HP Photosmart C4200 All-in-One series

ベーシック ガイド

目次

1　安全に関する注意事項

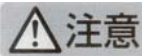
安全にお使いいただくために

安全に関わる表示

本機を取り扱う前に、まずこのページの「安全にかかわる表示」をお読みください。続いて「安全にお使いいただくために」、および「設置場所について」をよく読んで、安全にお使いいただくための注意事項にご留意ください。

本機を安全にお使いいただくために、本書の指示に従って本機を準備してください。本書には、本機のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについての情報も記載されています。

本書では、危険の程度を表す言葉として「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は、次のような意味を持つものとして定義されています。

⚠警告	指示を守らないと、死亡または重傷を負うおそれがあることを示しています。
⚠注意	指示を守らないと、火傷やけがのおそれ、および物理的損害の発生のおそれがあることを示しています。

⚠警告

分解・改造・修理はしない

本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。本機が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。

針金や金属片を差し込まない

通気孔などのすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電のおそれがあります。

For safety use　i

指定以外の電源を使わない

電源は必ず指定された電圧、電流の壁付きコンセントをお使いください。指定以外の電源を使うと火災や漏電のおそれがあります。

煙や異臭、異音がしたら使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源ボタンを OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後カスタマ・ケア・センタにご連絡ください。そのまま使用すると火災になるおそれがあります。

動作中の装置に手を入れない

装置の動作中は中に手を入れないでください。けがをするおそれがあります。

電源コードをたこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れるので、コンセントが加熱して火災になるおそれがあります。

電源コードを引っ張ったりねじ曲げたりしない

電源プラグを抜くときは必ずプラグ部分を持って行ってください。また、電源コードを無理に曲げたりねじったり、束ねたり、ものを載せたり、はさみ込んだりしないでください。コードが破損し、火災や感電のおそれがあります。

本機内に水や異物をいれない

本機内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災になったり、感電や故障するおそれがあります。もし、入ってしまったときは、すぐに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜き、カスタマ・ケア・センタに連絡してください。

関わる

本機の設置場所を決めるときは、次のことに注意してください。

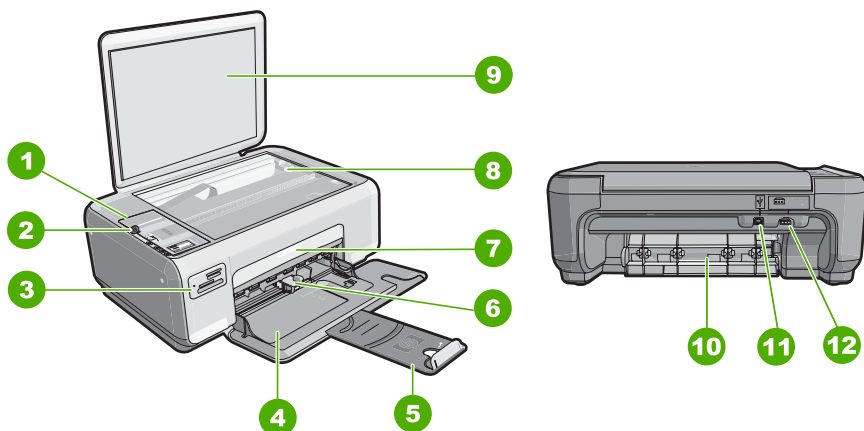
- ほこり・湿気の多い場所に置かない
- 不安定な場所に置かない
- 温度変化の激しい場所に置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- お子様の手の届くところに置かない
- じゅうたんを敷いた場所で使用しない
- 腐食性ガスの発生する場所で使用しない
- 直射日光の当たる場所に置かない

2 HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピーの作成、文書のスキャン、メモリ カード内の写真の印刷などの作業をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One 機能の多くは、コンピュータを使わなくても直接コントロール パネルから利用することができます。

注記 本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

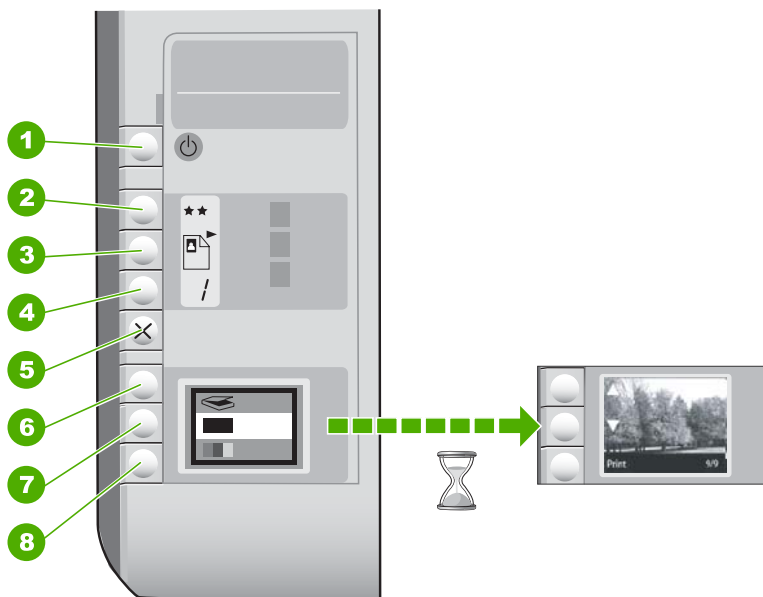
オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP All-in-One 各部の説明

番号	説明
1	コントロール パネル
2	On ボタン
3	メモリ カード スロット
4	給紙トレイ
5	用紙補助トレイ
6	横方向用紙ガイド
7	プリント カートリッジ アクセスドア
8	ガラス板
9	原稿押さえ

(続き)

番号	説明
10	後部アクセスドア
11	後部 USB ポート
12	電源接続*

*　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルのボタン

番号	アイコン	名前と説明
1	⏻	**On** ボタン：HP All-in-One の電源をオン/オフにします。HP All-in-One の電源をオフにしていても、デバイスでは必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、HP All-in-One をオフにし、電源ケーブルを抜きます。
2	★★	**品質** ボタン：コピー品質またはメモリ カードから印刷する写真の品質を変更します。普通紙とフォト用紙のデフォルト品質は 2 つ星です。ただし、実際の品質は用紙の種類によって異なります。普通紙の場合、2 つ星は標準画質となります。フォト用紙の場合、2 つ星は高画質です。
3		**サイズ** ボタン： 画像サイズを 100% に変更(**実物大**)したり、ページに合わせたり(**ページに合わせる**)、またはフチ無し印刷 (**フチ無し**) を行います。デフォルト設定は、普通紙の場合は 100%、フォト用紙の場合はフチ無しです。
4	/	**コピー枚数** ボタン：目的のコピー枚数を指定します。

(続き)

番号	アイコン	名前と説明
5		**キャンセル** ボタン : タスクを中止 (スキャンやコピーなど) または設定をリセット ([品質]、[コピー] など) します。
6		**スキャン** ボタン : スキャンを開始します。メモリ カードが挿入されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の次の写真に進みます。
7		**コピー スタート - モノクロ** ボタン : モノクロ コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。メモリ カードを挿入すると、このボタンは前の画像に戻るボタンになります。
8		**コピー スタート - カラー** ボタン : カラー コピーを開始します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。メモリ カードを挿入すると、このボタンは現在ディスプレイに表示されている画像の印刷を開始するボタンになります。

詳細

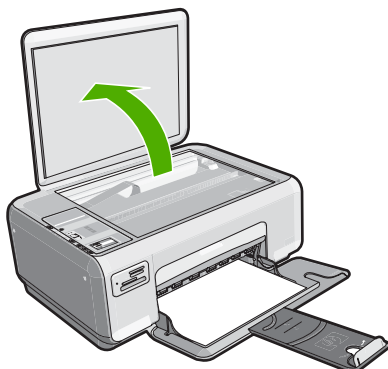
印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

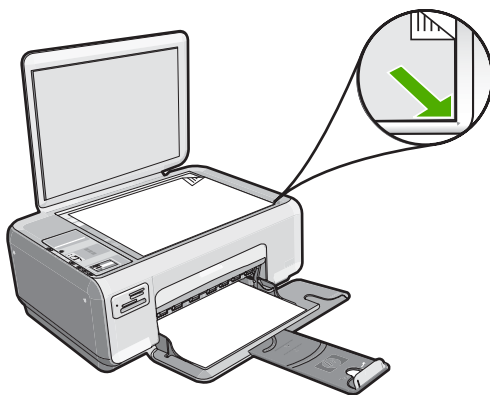
- **セットアップ ガイド**
  『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。
  セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の 19 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。
- **オンスクリーン ヘルプ**
  オンスクリーン ヘルプは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本書には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明します。
- www.hp.com/support
  インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイトからヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

原稿および用紙のセット

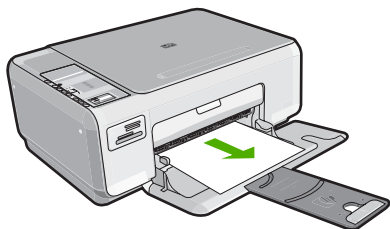
ガラス板に原稿をセットすると、最大で A4 サイズまたはレター用紙までの原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

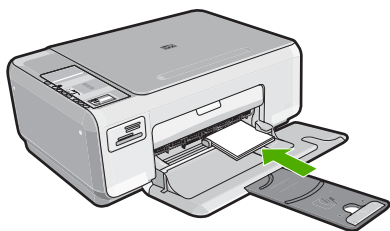
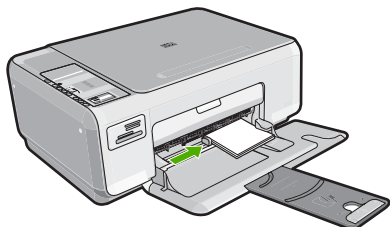
ガラス面に原稿をセットするには

1. HP All-in-One のカバーを引き上げます。

2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

   ヒント　原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。

3. カバーを閉じます。

給紙トレイに 10 x 15 cm のフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイから用紙をすべて取り出します。

2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
   ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。

   ヒント　小さいフォト用紙のセットについては、給紙トレイの底面にあるフォト用紙セット用のガイドを参照してください。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
   給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

紙詰まりの防止

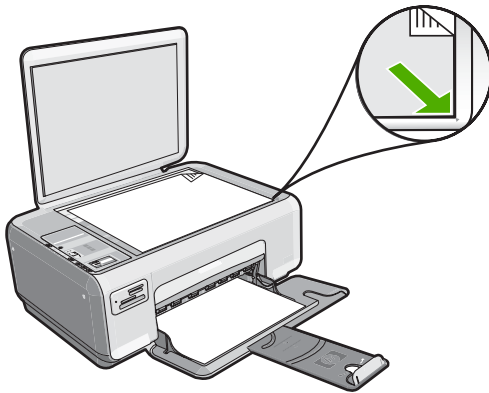
紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

• 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
• 未使用の用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
• 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
• 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
• 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
• 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。
• 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
• ご使用の HP All-in-One で推奨している用紙の種類をお使いください。

コピーの作成

コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** を押してコピーを開始します。

画像のスキャン

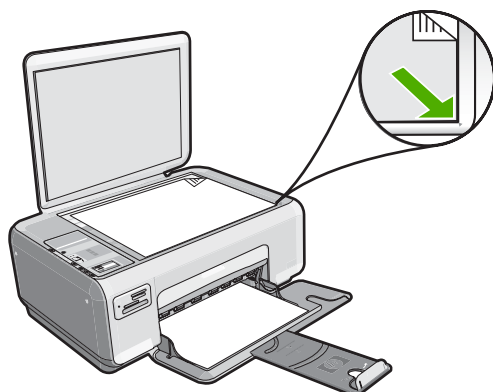
文書や写真をガラス板にセットしたら、コンピュータまたは HP All-in-One からスキャンを開始できます。このセクションでは 2 番目の方法について説明し

ます。HP All-in-One のコントロール パネルからコンピュータへスキャンを行う方法です。

スキャン機能を使用するには、HP All-in-One とコンピュータとを接続して電源をオンにする必要があります。また、スキャンを実行する前にコンピュータに HP Photosmart ソフトウェアをインストールし、実行しておく必要もあります。Windows コンピュータで HP Photosmart ソフトウェアが動作していることを確認するには、画面右下の時刻の横にあるシステム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されていることを確認します。

注記 Windows のシステム トレイにある **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンを閉じると、HP All-in-One の一部のスキャン機能が使えなくなる場合があります。この場合、コンピュータを再起動すれば全機能が回復します。

コンピュータにスキャンするには

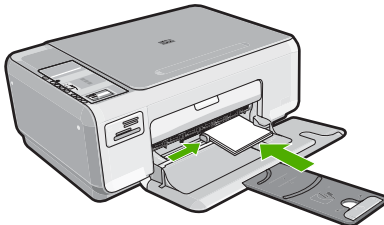
1. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。

2. HP All-in-One のメモリ カード スロットにメモリ カードが差し込まれていないことを確認します。
3. **スキャン** を押します。
コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。c 編集結果は現在のスキャン セッションにのみ反映されます。
HP Photosmart ソフトウェアには、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明るさ、鮮明度、色調、彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更も行えます。
4. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

10 x 15 cm (4 x 6 インチ) の写真の印刷

メモリ カードから写真を選択して、10 x 15 cm の写真を印刷できます。

10 x 15 cm の写真を印刷するには

1. メモリ カードを HP All-in-One の適切なスロットに挿入します。
   カードに入っている最新の写真がディスプレイに表示されます。

2. 10 x 15 cm のフォト用紙を給紙トレイにセットします。

3. ディスプレイ上の ▲ および ▼ アイコンの隣のボタンを押し、印刷したい写真が表示されるまでメモリ カードの写真をスクロールします。
4. 次のいずれかの作業を行います。
   - やや解像度を落として高速に印刷する場合は、**[品質]** 設定を中程度 (ディスプレイの星アイコンが 2 つ) にしておきます。
   - 解像度を最高にする場合は、ディスプレイの星アイコンが 3 つになるまで **品質** ボタンを押します。
   - 解像度を落として印刷速度を最大にする場合は、ディスプレイの星アイコンが 1 つになるまで **品質** ボタンを押します。
5. **[サイズ]** 設定はデフォルトの **[フチ無し]** にしておきます。
6. 希望の印刷枚数がディスプレイに表示されるまで **コピー枚数** ボタンを押します。
7. **[印刷]** ボタンを押します。

   ヒント　写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、**[印刷]** ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

プリント カートリッジの交換

プリントカートリッジを交換するには、以下の手順に従います。この手順に従うことで、カートリッジに関連する印刷品質の問題も解決できることがあります。

> **注記** プリント カートリッジのインク残量が低下すると、コンピュータ画面にメッセージが表示されます。インクの残量は、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使用して、確認することもできます。

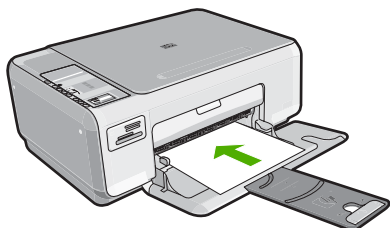
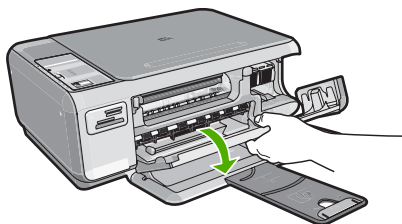
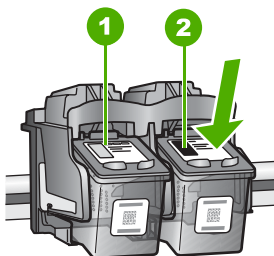
インク残量の低下を警告するメッセージが表示されたら、プリント カートリッジを交換してください。文字がかすれたり、プリント カートリッジが原因で印刷の品質に問題が生じたりした場合にも、プリント カートリッジを交換してください。

HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

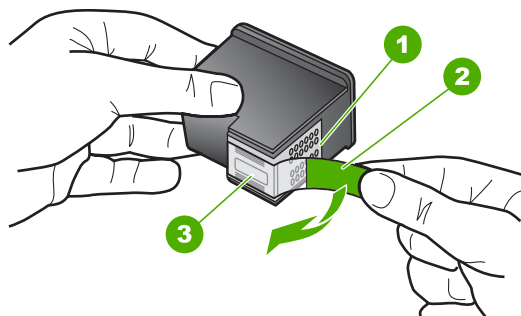
プリント カートリッジを交換するには

1. HP All-in-One の電源がオンになっていることを確認します。

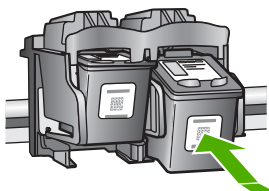
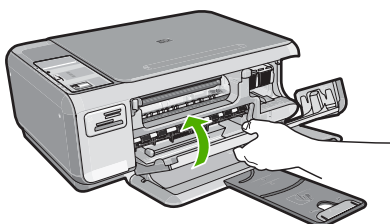
   > △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、HP All-in-One がオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、HP All-in-One ではプリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにカートリッジがきちんと止まっていないと、HP All-in-One が破損するおそれがあります。

2. レターまたは A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。

3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
   インクホルダーが HP All-in-One の右端に移動します。

4. インクホルダーが停止して静かになってから、プリント カートリッジを静かに押して外します。
カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。
黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。

1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

5. プリント カートリッジを手前に引き、スロットから外します。
6. 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。

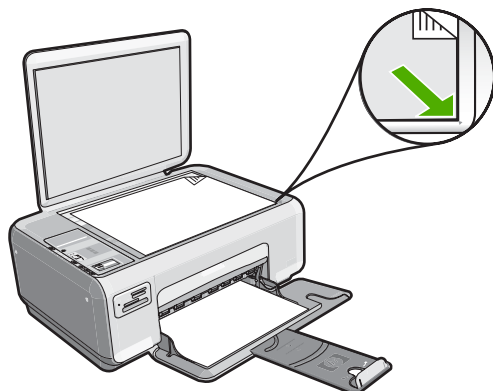
7. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。

1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いたプラスチック テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)
3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。この部分に手を触れると、目詰まり、インクの吹き付け不良、および電気的な接触不良が発生することがあります。

8. 新しいプリント カートリッジを、空きスロットにスライドさせながら挿入します。プリント カートリッジの上部をそっと押し、カチッと音がするまで中に入れてください。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。

9. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

   新しいプリント カートリッジを取り付けると、プリント カートリッジ調整ページが印刷されます。

10. プロンプトが表示されたら、給紙トレイに白い普通紙がセットされていることを確認し、[**OK**] の隣のボタンを押します。

> 注記　プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

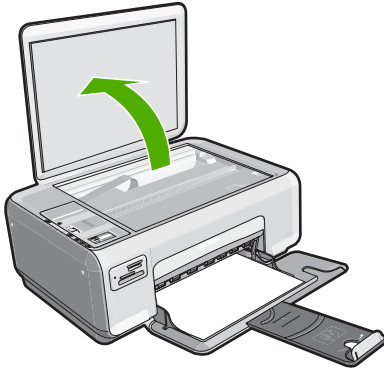
11. ページの印刷面をガラス面に向けてセットし、[**OK**] の隣のボタンを押してページをスキャンします。
On ボタンが点滅しなくなったら調整は完了です。ページを取り除いてください。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

ガラス面のクリーニング

指紋、汚れ、髪の毛およびほこりがメインガラスの表面についていると、パフォーマンスのスピードが落ち、コピーおよびスキャン機能の正確さにも影響を与えます。

ガラス板をクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。

2. 非摩耗性のガラス クリーナで少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

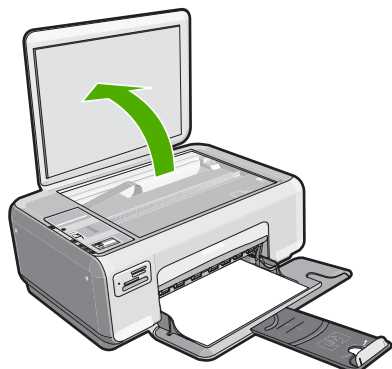
   △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス面を拭かないでください。ガラス面を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス面にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

原稿押さえのクリーニング

HP All-in-One のカバーの裏側にある白い原稿押さえの表面に、微少な塵がたまることがあります。

原稿押さえをクリーニングするには

1. HP All-in-One の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。

2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で少し湿らせた柔らかい布かスポンジで、原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。
3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布で拭いて乾かします。

   △ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布で残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意** ガラス板や HP All-in-One の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。デバイスに損傷を与える場合があります。

5. 電源コードを差し込み、HP All-in-One の電源を入れます。

3 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時の問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートの連絡先については、このガイドの裏表紙内側に記載されています。

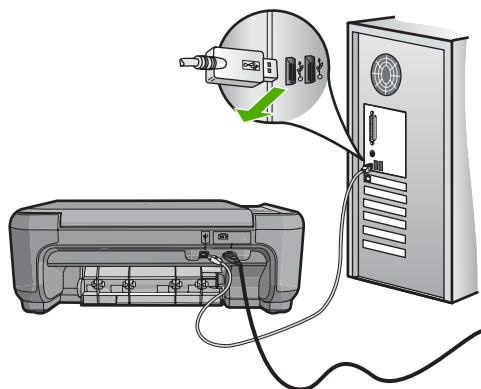
ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

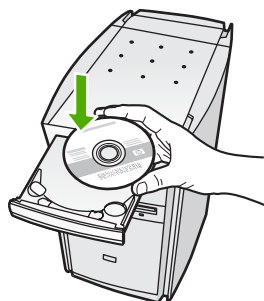
Windows コンピュータから一度アンインストールし、再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]**の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**をダブルクリックします。
3. HP All-in-One を選択して、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面上の指示に従って操作します。

トラブルシューティングとサポート

4. お使いのコンピュータから HP All-in-One の接続を解除します。

5. コンピュータを再起動してください。

> 注記 コンピュータを再起動する前に HP All-in-One とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、HP All-in-One をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに HP All-in-One の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

7. 画面の指示および HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。HP ソリューション センター にプリンタの基本アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されていれば、ソフトウェアは正しくインストールされています。

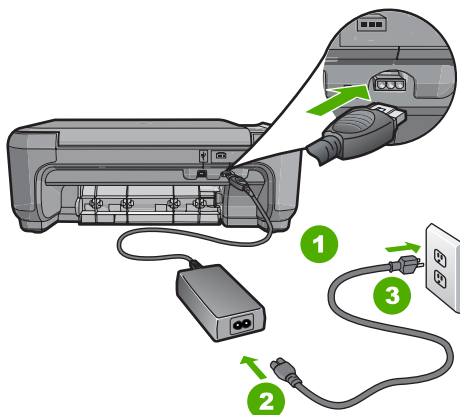
ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

HP All-in-One の電源が入らない

原因: HP All-in-One が電源に正しく接続されていません。

解決方法

- 電源コードが、HP All-in-One と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。

1	電源コネクタ
2	電源コードおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接 HP All-in-One の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに HP All-in-One をつないでいる場合は、そのスイッチが入っていることを確認してください。 スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: **On** ボタンの押し方が短すぎます。

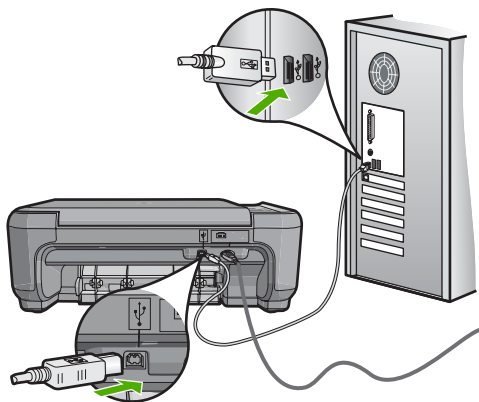
解決方法: **On** ボタンの押し方が短すぎると HP All-in-One が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。HP All-in-One の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、デバイスの電源がオフになる場合があります。

△ **注意** それでも HP All-in-One の電源がオンにならない場合は、機械的な故障が考えられます。HP All-in-One の電源ケーブルをコンセントから抜き、HP にご連絡ください (www.hp.com/support)。入力を求められた場合は国/地域を選択し、**[お問い合わせ]** をクリックして技術サポートに関する情報をご覧ください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで HP All-in-One を使用するときに問題が発生する

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

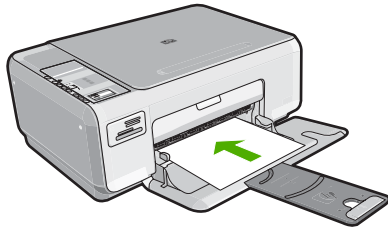
解決方法: 初めに、HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルを使ってコンピュータを HP All-in-One に接続するのは簡単です。USB ケーブルの一方の端をコンピュータの背後に接続し、他方の端を HP All-in-One の背面に接続するだけで済みます。コンピュータの背後にある任意の USB ポートに接続できます。

ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、HP All-in-One 付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

HP All-in-One が印刷しない

解決方法: HP All-in-One とコンピュータが互いに通信できない場合は、次のことを行ってください。

- HP All-in-One の正面にある **On** ボタンを確認してください。点灯していない場合、HP All-in-One はオフになっています。HP All-in-One の電源コードがコンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、HP All-in-One の電源をオンにしてください。
- プリント カートリッジが装着されていることを確認してください。

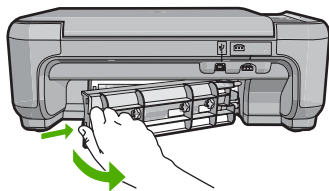
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

- 紙詰まりがないことを確認します。
- インクホルダーが詰まっていないことを確認します
インクホルダーにアクセスできるように、プリント カートリッジ アクセスドアを上げます。梱包用材料など、インクホルダーをふさいでいるものを取り除きます。HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One の印刷キューが一時停止 (Windows) または停止 (Mac) していないことを確認します。印刷キューが停止している場合は、印刷を再開するように該当の設定を選択します。印刷キューへのアクセスの詳細については、コンピュータにインストールされたオペレーティング システムに付属するマニュアルを参照してください。
- USB ケーブルを確認します。古いケーブルを使用している場合は、正しく動作しないことがあります。別の製品に接続して、その USB ケーブルが使用できるかどうか確認してください。問題が発生した場合、USB ケーブルを交換する必要があります。また、USB ケーブルの長さが 3 メートル 以下であることを確認してください。
- コンピュータで USB が使用可能であることを確認します。Windows 95 や Windows NT など、一部のオペレーティング システムは USB 接続をサポートしていません。詳細については、お使いのオペレーティング システムに付属しているマニュアルを参照してください。
- HP All-in-One からコンピュータまでの接続状態を確認します。USB ケーブルが HP All-in-One の背面にある USB ポートに正しく接続されていることを確認してください。また USB ケーブルのもう一方の端がコンピュータの USB ポートに正しく接続されていることを確認します。USB ケーブルを正しく接続した後、HP All-in-One の電源を入れ直してください。
- USB ハブを介して HP All-in-One に接続している場合、ハブの電源が入っていることを確認してください。ハブの電源が入っている場合、コンピュータに直接接続します。
- 他のプリンタやスキャナを確認します。コンピュータから古い製品の接続を外さなければならない場合があります。
- USB ケーブルをコンピュータの別の USB ポートに接続してみてください。接続を確認したら、コンピュータを再起動してください。HP All-in-One の電源をいったんオフにして入れ直します。
- HP All-in-One がオフラインの場合は、HP All-in-One の電源を切って、入れ直し、印刷ジョブを開始します。
- 必要なら、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアをアンインストールしてから、インストールし直します。

HP All-in-One のセットアップとコンピュータへの接続方法については、
HP All-in-One に付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

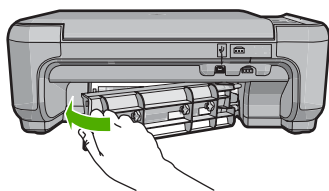
紙詰まりの解消

HP All-in-One が紙詰まりを起こしている場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。
後部ローラーに紙詰まりがない場合は、前部アクセスドアを確認します。

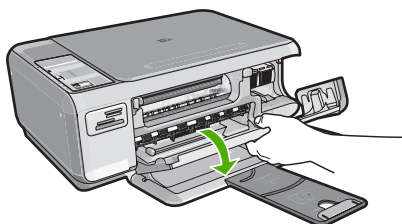
後部アクセスドアから詰まった紙を取り除くには

1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押して、ドアの固定を解除します。
   HP All-in-One からドアを引いて取り外します。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

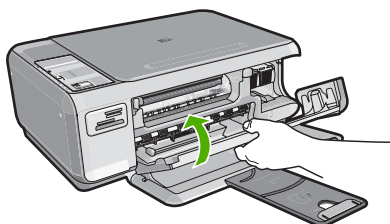
   △ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。
   HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。カチッと音がするまで、ドアをゆっくり押し込みます。

4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** ボタンを押します。

前部ドアから紙詰まりを解消するには

1. 必要に応じて、給紙トレイを引き下げて開きます。次に、プリント カートリッジ アクセスドアを下げます。

2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れた場合は、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。HP All-in-One に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. プリント カートリッジ アクセスドアを閉じます。

4. 現在のジョブを続行するには、**コピー スタート - モノクロ** をクリックします。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷時に問題が発生した場合は、プリント カートリッジの 1 つに問題がある可能性があります。詳細については、本書の 11 ページの [プリント カートリッジの交換] を参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. HP All-in-One に付属するマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - お使いの HP All-in-One 用ソフトウェアおよびドライバアップデート
   - 有用な HP All-in-One 情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (HP All-in-One 登録時にお申込いただけます)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。
   サポート電話番号については、このガイドの裏紙裏の情報を参照してください。

4 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。www.hp.com/support

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量:普通紙の枚数 : 最大 100 (20 lb./75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量:普通紙の枚数 : 最大 50 (20 lb./75 gsm. の用紙)

注記　すべての対応用紙サイズについては、プリンタソ フトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ :16.97 cm
- 幅 :44 cm
- 奥行き :25.9 cm
- 重さ :4.5 kg

電気的仕様

- 消費電力 :最大 25 W (印刷時平均)
- 入力電圧 :AC 100 ～ 240 V、600 mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧 :DC 32 V===375 mA、16 V===500 mA

注記　HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲 :15° ～ 32℃
- 許容される動作時の温度範囲 :5° ～ 35℃
- 湿度 :15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲 :-20° ～ 50℃
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

プリント カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジのインクは、印刷のためにデバイスとカートリッジを準備する初期化プロセス、印刷ノズルをきれいにし、インクの流れをスムーズにする印字ヘッドサービスなど、さまざまな用途に使用されます。また、カートリッジの使用後、カートリッジには少量のインクが残ります。詳細については、 www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/pageyield をご覧ください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0721 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4200 All-in-One series 等) 、または製品番号 (CC200A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります
      (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support